

	All. 2	POLITICA del Sistema QUALITA' 9001:2015	Pagina 1 di 1
SISTEMA QUALITÀ	Riferimenti		Gestione del documento
			Rev. 00 Del 16/01/2023

La Direzione Generale di "Attiva s.r.l." ritiene che la prosperità ed il successo dell'organizzazione dipendano dalla sua capacità di soddisfare al meglio le esigenze dei propri Clienti, operando in modo efficace ed efficiente. La politica aziendale è coerente con:

- Analisi del contesto All. PQ 4,
- Esigenze ed aspettative dei clienti (receptite periodicamente in funzione alle commesse),
- Strategie dell'Organizzazione,
- Requisiti cogenti inerenti all'erogazione del servizio di amministrazione condominiale,
- Esigenze delle parti interessate.

È prioritario l'impegno verso il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Pertanto, tutte le attività eseguite dall'organizzazione e i processi sono controllati in modo da:

- **ricercare la soddisfazione del Cliente**
 - rispettando gli impegni presi attraverso la stipula di contratti in forma di requisiti specificati per la fornitura del servizio;
 - gestendo ogni incarico all'insegna della trasparenza, dell'impegno e della professionalità;
 - affidando le mansioni solo a personale qualificato ed in possesso di adeguata esperienza;
 - garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali mediante l'esecuzione di controlli prima, durante, ed al termine delle trattative;
 - agendo sempre nel rispetto delle leggi vigenti;
- **garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;**
- **gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami traendo spunto per migliorare il servizio ed il sistema;**
- **approvvigionare beni e servizi necessari per lo svolgimento dell'attività presso fornitori e/o collaboratori affidabili e qualificati;**
- **monitorare costantemente il sistema di conduzione aziendale per la qualità mediante verifiche ispettive interne, per migliorarne l'efficienza e l'efficacia;**

Poiché il processo di miglioramento continuo può essere innescato soltanto mediante il coinvolgimento di tutte le persone che operano in azienda, tutti i livelli organizzativi sono tenuti, nell'ambito della propria competenza, ad osservare quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità.

Il campo di applicazione del sistema qualità è definito per

"L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA ORDINARIA E TECNICA E SANIFICAZIONE IN AMBITO CIVILE E INDUSTRIALE"

Torino 16/01/2023

la Direzione

Maurizio Pezzio